

Zuerst einmal

- Danke

ein **herzliches Dankeschön** an alle Mitglieder, Interessenten und Partner.

Covid-19 hat alle gefordert den Alltag anders zu bewältigen. Und das ohne Vorbereitung und Einverständnis. Wie bei vielen Personen, Unternehmen und Haushalten hat auch uns die unerwünschte Situation gezwungen, die Arbeiten neu zu organisieren. Während dieser Zeit hatten **wir leider Verzögerungen mit der**

Bedienung unserer Kunden. Ihre Geduld und das uns entgegengebrachte Verständnis schätzen wir sehr, vielen Dank!

HomeOffice ist allgegenwärtig. Diese Arbeitsweise bietet in der aktuellen Situation Vorteile. Aber nicht immer - **die Erreichbarkeit hat sich bei uns leider etwas reduziert.**

Aber das kriegen wir sicher wieder hin.

Deshalb sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns Ihre **Fragen, Anliegen etc. möglichst per E-Mail übermitteln.** Selbstverständlich werden wir Sie aber gerne auch weiterhin telefonisch beraten.

info@horse-rescue.ch

Tel. +41 (0)27 946 60 24

Gut zu wissen

- An- und Abmeldung
- Meldung Standort
- Korrespondenz
- Weitere Tierbesitzer im selben Vertrag
- Rechnung per E-Mail

Damit wir ein **neues Tier** korrekt aufnehmen können, benötigen wir jeweils ein **ausgefülltes Anmeldeformular.** Dieses können Sie über unsere Webseite herunterladen

<https://www.horse-rescue.ch/service> Rubrik „Bestehende Kunden“

Melden Sie ein **neues Tier innerhalb Ihres laufenden Mitgliedsjahres** an, werden wir Ihnen nach Erhalt des Anmeldeformulars eine **pro Rata Beitragsrechnung** zustellen.

Auf Wunsch schicken wir Ihnen das Anmeldeformular weiterhin gerne per Post oder E-Mail zu.

Wo/in welchem Stall die einzelnen Tiere **untergebracht sind, muss uns nicht gemeldet werden.** Horse Rescue deckt Ereignisse, die sich in der Schweiz, dem Fürstentum Liechtenstein und im angrenzenden Ausland bis 50 km ab Schweizer Grenze zutragen. Die ausführlichen Bestimmungen können Sie herunterladen <https://www.horse-rescue.ch/service>

Rubrik „Weitere Downloads“

Die **Korrespondenz** (Mitgliedsschein, Rechnung, Infos etc) **wird immer nur dem Mitglied zugeschickt.** Hat dieses noch

fremde Tiere über seine Mitgliedschaft angemeldet, ist es **verpflichtet, die anderen Tierbesitzer über die Bedingungen des Vertrages zu informieren** und eine Kopie des aktuellen Mitgliedscheines auszuhändigen.

Gerne schicken wir Ihnen die **Erneuerungsrechnung** (ca. 6 Wochen vor Ablauf) **per E-Mail** zu.

Unter <https://www.horse-rescue.ch/service> Rubrik „Bestehende Kunden“ finden Sie das Formular, um Ihren Vertrag **auf E-Mail Rechnung umzustellen.**

- Anpassungen
- Anmeldung Fohlen
- Nur Mitglied meldet Anpassungen
- Datenschutz
- Wechsel Einzelmitglied zu Kollektiv-Vertrag
- Gratis Autoaufkleber (Sticker)

- Notfallnummern
- Notfall App

- Kontaktdaten
Horse Rescue

Dies und Das

Bitte vergessen Sie nicht, uns eine eventuelle **Adress- und/oder Namensänderung mitzuteilen.**

Neue Tiere können jederzeit aufgenommen werden. Es besteht keine Altersbegrenzung, **jedes Tier muss einzeln angemeldet werden. Fohlen sind nur während den ersten 10 Tagen nach Geburt über das Muttertier geschützt**, dann muss es angemeldet werden oder der Schutz verfällt.

Aus Datenschutzgründen geben wir **Drittpersonen keine Auskunft.**

Das Mitglied ist für seine bestehende Mitgliedschaft verantwortlich. Es teilt uns Anpassungen, wie Ab- und Anmeldungen oder sonstige Änderungen mit.

Sie sind Einzelmitglied und möchten **in eine Kollektiv-Mitgliedschaft wechseln?** Bitte warten Sie, bis Sie die Erneuerungsrechnung von uns erhalten. Zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Mitglied-

schaft kündigen, eine kurze E-Mail reicht. Das Mitglied mit dem Kollektiv-Vertrag muss Ihr Pferd nun unter seinem Vertrag bei uns anmelden (mit Anmeldeformular). Eine Nachtragsrechnung (pro Rata-Beitrag) wird nach Erhalt der Anmeldung dem Mitglied zugeschickt.

Autosticker

Wir bieten für Ihren Anhänger und/oder Ihr Auto einen runden Autoaufkleber an, 12.5 cm Durchmesser. Gratis bestellen per E-Mail bei info@horse-rescue.ch

Im Notfall

Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Notrufnummer

+41 (0)44 301 20 30
oder
+41 (0)79 700 70 70

Beide Nummern werden zur selben Notrufzentrale umgeleitet.

Weiter besteht die Möglichkeit über die **Notfall App** Hilfe anzufordern.

Mit dieser **kostenlosen App alarmieren Horse Rescue Mitglieder** in der Schweiz einfach und schnell den zuständigen Grosstier-Rettungsdienst.

Mit einem Wisch wird der Standort an die Retter mitgeteilt und es können aussagekräftige Fotos der Unfallsituation, der Umgebung und Detailfotos der Verletzungen übermittelt werden.



Sie wünschen weitere Informationen?

Sie finden ausführliche Informationen zu Horse Rescue unter www.horse-rescue.ch

Wir sind erreichbar unter info@horse-rescue.ch
+41 (0)27 946 60 24

Eta-Glob Help-System
Postfach 88
3900 Brig



Noch was...?

Ja, klar! – Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Herbst. Bleiben Sie gesund und zuversichtlich.

Sonnige Grüsse
Ihr Horse Rescue Team